

Seat No. : _____

XY-135

M.Com. Sem. II
April-2013

408 – Strategic Management

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70]

Instructions : (1) All questions are compulsory.

(2) Figures to the right indicate marks allotted to each question.

1. (a) What is business definition ? How should be defined a business ? 7

OR

How do objectives play an important role in strategic management ?

(b) Answer in brief (any two) : 4

(i) What are critical success factors ?

(ii) Distinguish between vision and mission.

(iii) Distinguish between corporate level strategy and business level strategy.

(c) Answer in one or two sentences : 3

(i) What is a Strategic Business Unit (SBU) ?

(ii) What is a Balanced Score Card ?

(iii) Define strategy.

2. (a) What is environment ? Describe the characteristics and types of environment. 7

OR

Explain any two techniques used for organizational appraisal.

(b) Answer in brief (any two) : 4

- (i) State the decisions related to corporate level strategies.
- (ii) State the major reasons for adopting stability strategy.
- (iii) What are turnaround strategies ?

(c) Answer in one or two sentences : 3

- (i) Name the retrenchment strategy which is considered as most unattractive.
- (ii) How are business strategies classified ?
- (iii) What is Competitive Advantage ?

3. (a) Explain one corporate level strategic analysis technique. 7

OR

Undertake a SWOT analysis for a banking firm.

(b) Answer briefly (any two) : 4

- (i) What is strategy choice ?
- (ii) What is experience curve ?
- (iii) When is bargaining power of buyers high ?

(c) Answer in one or two sentences : 3

- (i) At how many levels strategic analysis can be done ?
- (ii) What is ETOP ?
- (iii) What is SAP ?

4. (a) Explain (any one) : 7

- (i) Model of strategy implementation
- (ii) Nature and importance of strategic evaluation and control.

(b) Distinguish between (any two) :

4

- (i) Strategic Control and Operational Control.
- (ii) Functional Plans and Functional Policies.
- (iii) Vertical Structure and Horizontal Structure.

(c) Answer in one or two sentences only :

3

- (i) State the relationship between structure and strategy.
- (ii) Give an example of Divisional Structure.
- (iii) Give an example of Matrix Structure.

5. Choose the correct answer :

14

(1) _____ are what an organisation hopes to accomplish in a future period of time.

- (a) Objectives
- (b) Goals
- (c) Strategies
- (d) All the alternatives

(2) _____ is the purpose of organisation's existence.

- (a) Mission
- (b) Vision
- (c) Objectives
- (d) Goals

(3) _____ are the outcomes of organizational capabilities.

- (a) Competitive Advantages
- (b) Strategic Advantages
- (c) Core Competencies
- (d) All the alternatives

(4) _____ is a set of inter-linked value-creating activities performed by an organisation.

- (a) Value Chain Analysis
- (b) VRIO Framework
- (c) Balanced Score card
- (d) None of the alternatives

(5) _____ involves a substantial change in business definition.

(6) Industry structure is determined by _____ competitive forces.

(7) When there is congruence and coordination among different activities taking place at the same level, it is _____.

- (a) vertical fit
 - (b) horizontal fit
 - (c) strategic fit
 - (d) operational fit

Seat No. : _____

XY-135

M.Com. Sem. II

April-2013

408 – Strategic Management

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

- સૂચના : (૧) બધા પ્રક્રિયાત છે.
(૨) જમણી બાજુ દર્શાવેલ અંક પ્રક્રિયા ગુણ છે.

૧. (અ) ધંધાકીય વાખ્યા એટલે શું ? ધંધાની વાખ્યા કેવી રીતે થવી જોઈએ ? ૭

અથવા

ઉદેશો વ્યૂહાત્મક સંચાલનમાં કેવી રીતે અગત્યનો ભાગ ભજવે છે.

(બ) ટૂકમાં જવાબ લખો : (ગમે તે બે)

૪

(૧) ગંભીર સાનુક્ષળ (સફળ) પરિબળો એટલે શું ?

(૨) દર્શિ અને મિશન વચ્ચેનો તફાવત જણાવો.

(૩) કોર્પોરેટ સ્તરની વ્યૂહરચનાઓ અને ધંધાકીય સ્તરની વ્યૂહરચનાઓ વચ્ચેનો તફાવત જણાવો.

(ક) એક અથવા બે લીટીમાં જવાબ લખો :

૩

(૧) વ્યૂહાત્મક ધંધાકીય એકમ એટલે શું ?

(૨) બેલેન્ડ સ્કોર કાર્ડ એટલે શું ?

(૩) વ્યૂહરચનાની વાખ્યા આપો.

૨. (અ) પર્યાવરણ એટલે શું ? પર્યાવરણનાં લક્ષણો અને પ્રકારોનું વર્ણન કરો. ૭

અથવા

વ્યવસ્થાતંત્રીય મૂલ્યાંકન કરવાની કોઈપણ બે પદ્ધતિઓ વિગતવાર સમજાવો.

(બ) ટૂકમાં જવાબ લખો : (ગમે તે બે)

૪

(૧) કોપોરેટ સતર વ્યૂહરચનાઓને લગતાં નિર્ણયો જણાવો.

(૨) સ્થિર વ્યૂહરચનાઓ અનુસરવાનાં કારણો જણાવો.

(૩) દિશા બદલતી વ્યૂહરચના (ટર્ન એરાઉન્ડ) એટલે શું ?

(ક) એક અથવા બે વાક્યોમાં જવાબ લખો :

(૧) સૌથી વધુ અનાકર્ષીત વ્યૂહરચનાનું નામ જણાવો.

૫

(૨) ધંધાકીય વ્યૂહરચનાઓનું વર્ગીકરણ કેવી રીતે થાય ?

(૩) સ્પર્ધાત્મક લાભ એટલે શું ?

૬

૩. (અ) કોઈપણ એક કોપોરેટ સતરની વ્યૂહરચના વિશ્લેષણ પદ્ધતિ સમજાવો.

અથવા

એક બેંકિંગ એકમનું સ્વોટ (SWOT) વિશ્લેષણ કરો.

(બ) ટૂકમાં જવાબ લખો. (ગમે તે બે)

૪

(૧) વ્યૂહાત્મક પસંદગી એટલે શું ?

(૨) અનુભવ રેખા એટલે શું ?

(૩) ગ્રાહક (ખરીદનાર)ની સોઢો કરવાની સત્તા કયા સંજોગોમાં ગિંચી હોય છે ?

(ક) એક-બે લીટીમાં જવાબ લખો.

૫

(૧) કેટલા સ્તરો પર વ્યૂહાત્મક વિશ્લેષણ કરી શકાય ?

(૨) ETOP એટલે શું ?

(૩) SAP એટલે શું ?

૭

૪. (અ) સમજાવો. (કોઈ એક)

(૧) વ્યૂહરચના અમલીકરણનો મોડેલ

(૨) વ્યૂહાત્મક મૂલ્યાંકન અને અંકુશની પ્રકૃતિ અને મહત્વ

(બ) તફાવત જણાવો : (ગમે તે બે)

૪

- (૧) વ્યૂહાત્મક અંકુશ અને કાર્યાત્મક અંકુશ
- (૨) કાર્યાનુસાર યોજનાઓ અને કાર્યાનુસાર નીતિઓ
- (૩) ઉદ્ધ્વ વ્યવસ્થાતંત્ર અને સમાંતર વ્યવસ્થાતંત્ર

(ક) એક-બે લીટીમાં જવાબ લખો :

૩

- (૧) વ્યવસ્થાતંત્ર અને વ્યૂહરચના વચ્ચેનો સંબંધ જણાવો.
- (૨) વિભાગીય વ્યવસ્થા તંત્રનું એક ઉદાહરણ આપો.
- (૩) મેટ્રિક્સ વ્યવસ્થાતંત્રનું એક ઉદાહરણ આપો.

૫. સાચા જવાબની પસંદગી કરો.

૧૪

- (૧) _____ જે એકમ ભવિષ્યમાં સંપૂર્ણતા: અને સફળતાપૂર્વક પૂરું કરવાની આશા રાખે છે.
 - (a) ઉદ્દેશો
 - (b) ધ્યેયો
 - (c) વ્યૂહરચના
 - (d) બધા વિકલ્યો
- (૨) _____ એકમનાં અસ્તિત્વનું હેતુ છે.
 - (a) ભિશન
 - (b) દાખિલ
 - (c) ઉદ્દેશો
 - (d) ધ્યેયો
- (૩) _____ એકમની કાબેલિયાતનું પરિણામ છે.
 - (a) સ્પર્ધાત્મક ફાયદો
 - (b) વ્યૂહાત્મક ફાયદો
 - (c) લાક્ષણિક નિપુણતા
 - (d) બધા વિકલ્યો
- (૪) _____ એકમ દ્વારા કરવામાં આવતાં આંતર-સંબંધિત મૂલ્ય-ઉત્પત્તિ કાર્યોનું સેટ છે.
 - (a) મૂલ્ય-સંકળ વિશ્લેષણ
 - (b) VRIO ફેમવર્ક
 - (c) બેલેન્સડ સ્કોરકાર્ડ
 - (d) આમાંથી કોઈ નહીં

(4) _____ ધંધાકીય વ્યાખ્યામાં સંગીન ફેરફારોનું સમાવેશ કરે છે.

- (a) એકીકરણ (b) કેન્દ્રીકરણ
(c) વિસ્તરણ (d) વૈવિધ્યકરણ

(5) ઉદ્યોગ માળખું _____ સ્પર્ધાત્મક બળોથી નિશ્ચિયત થાય છે.

- (a) ચાર (b) ત્રણ
(c) પાંચ (d) એ

(6) જ્યારે એકજ સ્તર પર જુદાં કાર્યો અંતર્ગત સુભેણ અને સમન્વય થાય, તેને _____ કહેવાય છે.

- (a) ઉધ્ય અનુકૂળતા (b) સમાંતર અનુકૂળતા
(c) વ્યૂહાત્મક અનુકૂળતા (d) કાર્યકારી અનુકૂળતા